

KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

Kehtib alates 25.05.2018, uuendatud 10.06.2020

1. Käesolev kliendiandmete töötlemise põhimõtted määrab kindlaks, kuidas töötleb kindlustuse turustaja, kindlustusmaakler Northern1 International Insurance Brokers OÜ (edaspidi: maakler) klientide, kindlustusvõtjate, kindlustatud ja soodustatud isikute ning muude kindlustuslepingutes nimetatud isikute (edaspidi: isikud) isikuandmeid seoses kindlustusvahenduse ja kindlustuse turustamisega.
2. Isikuandmete vastutav töötleja on Northern1 International Insurance Brokers OÜ (reg.kood 12806139, www.northern1.eu; e-post info@northern1.com).
3. Maakler töötleb kindlustatud isikute isikuandmeid, et turustada kindlustust, vahendada kindlustusvõtjatele kindlustusmaaklerina kindlustuslepingute sõlmimist, abistada kindlustuslepingu täitmisel ning osutada muid kindlustusmaakleri teenuseid.
4. Maakler peab isikuandmete kaitset ja isikute privaatsust väga oluliseks, piirdudes isikuandmete töötlemisel vähimaga. Lähtume oma tegevuses käesolevatest isikuandmete kaitse reeglitest, Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusest (GDPR), muudest isikuandmete kaitse õigusaktidest ja isikuandmete kaitse sise-eeskirjadest. Maakler teeb parimaid pingutusi isikuandmete turvalisuseks ja kaitseks.
5. Maakler töötleb isikuandmeid, et võtta vastu kindlustusavaldusi, viia läbi risikianalüüse, teha kindlaks kindlustushuvi, küsida kindlustusandjalt kindlustuspakkumisi, koostada kindlustuspakkumiste ülevaateid ja edastada need klientidele, vormistada kindlustuslepingu dokumente, abistada kindlustuslepingu täitmisel, haldamisel ja kahjujuhtumi korral, samuti osutada muid kindlustusmaakleri teenuseid.
6. Maakler töötleb järgmiseid isikuandmeid: nimi, isikukood, aadress, elukoht, telefoninumber, e-posti aadress, arveldusarve number, vanus, sünniaasta, kahjujuhtumite andmed.
7. Maakler töötleb isikuandmeid kliendiga sõlmitud lepingu, sealhulgas maaklerilepingu (edaspidi leping) täitmiseks.
8. Kindlustusmaakler töötleb isikuandmeid kindlustuslepingu turustamiseks, vahendamiseks, sõlmimiseks ning täitmisel abistamiseks kindlustustegevuse seaduse alusel ilma isiku eraldi nõusolekuta. Isik annab nõusoleku isikuandmete töötlemiseks vastavalt kindlustuspakkumisele, muule maakleri- või kindlustusdokumendile, millele on nõusoleku andmisel selgelt viidatud.
9. Maakler edastab isikute andmed kindlustusvahendajatele ja kindlustusandjatele, samuti enda volitatud töötlejatele, sh kindlustuse infosüsteemi teenuseosutajale, muudele teenuseosutajatele ning enda õiguste kaitseks ja juriidiliste kohustuste täitmiseks (nt audiitorile, raamatupidamis- ja õigusteenuse pakujale, inkassoettevõttele, uurimisorganitele jms).
10. Kindlustusandjad, kindlustusvahendajad ja maakleri teised koostööpartnerid (volitatud töötlejad, millele maakler isikuandmeid edastab) töötlevad isikuandmeid ka isikute tarbimisharjumuste ja kasutuskogemuse mõõtmiseks, (profiili) analüüsiks ja statistika tegemiseks ning isik on vastavalt kindlustuspakkumisega antud nõusolekule sellega nõus. Isikul on õigus igal ajal nõusolek tagasi võtta, teatades sellest kirjalikult maakleri või maakleri poolt hallataval kindlustustoode veebilehel nimetatud kontaktidel.
11. Maakler saab isikute andmed isikult endalt, kindlustusvõtjalt, muult kindlustushuvi omavalt või isikuandmete edastamiseks isiku nõusolekut omavalt isikult.
12. Maakler hoiab isikuandmeid konfidentsiaalsena ning ei avalda neid privaatsuspoliitikas nimetatata eesmärgil.

13. Maakler säilitab isikuandmeid maakleri-, kindlustuslepingu või muu lepingu lõppemiseni ning pärast seda oma õigustatud huvide kaitseks kuni lepingust tulenevate nõuete aegumistähtaja lõpuni.
14. Isikul on õigus saada kirjaliku päringu alusel infot, milliseid isikuandmeid tema kohta töödeldakse, nõuda isikuandmete parandamist ja ajakohastamist, nõuda isikuandmete kustutamist (sel juhul ei saa jätkata isikule teenuste osutamist), isikuandmete töötlemise nõusolek tagasi võtta (sel juhul ei saa jätkata lepingute täitmist), nõuda, et tema suhtes ei tehtaks automatiseeritud andmetöötlustel põhinevaid otsuseid.
15. Kasutame maakleri või maakleri poolt hallataval kindlustustoote veebilehel küpsiseid, mis on tekstifailid, mis laetakse veebilehe või veebilehe külastaja seadmesse. Küpsised salvestatakse veebibrauseri failikataloogi (nt Internet Explorer, Firefox) seadme kõvakettale. Küpsised võimaldavad kasutaja edaspidi veebilehele sisenedes ära tunda, teha kindlaks tema huvid ja eelistused, analüüsides tema valikuid ja pakkuda talle selle alusel paremaid kasutustingimusi, edastada veebilehe kaudu pakkumisi ja reklaame. Küpsised ei ohusta veebilehe seadet. Kasutame küpsiseid selleks, et isik ei peaks uuesti veebilehele sisenedes uuesti sisestama juba eelnevalt sisestatud andmeid.
16. Maakleril on õigus muuta privaatsuspoliitikat sellest 1 (üks) kuu oma veebilehel ette teatades. Isikul on uue privaatsuspoliitikaga mittenõustumisel õigus leping või lepingud lõpetada.
17. Maakleri teenuste või veebilehe kasutamisega nõustub isik isikuandmete töötlemisega vastavalt privaatsuspoliitikale.