

TEABELEHT MAAKLERLEPINGU SÕLMIMISE EELSE TEABE ANDMISE KOHTA

1. Northern1 International Insurance Brokers OÜ on kindlustusmaaklerettevõtte (edaspidi Maakler), mis on kantud Finantsinspektsiooni (www.fi.ee) kindlustusvahendajate nimekirja ning mis tegeleb tasu eest maaklerlepingu alusel kindlustuse turustamisega eesmärgiga soovitada ja vahendada kliendile sõltumatu analüüsi alusel kindlustuslepingut, mis vastab kõige paremini kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele.
2. Kindlustuse turustamine on kindlustuslepingutega seotud nõustamine ja kindlustuslepingute soovitamine, ettevalmistamine, sõlmimine ning nende haldamisel ja täitmisel abistamine. Kindlustuse turustamine hõlmab ka teabe andmist ühe või mitme kindlustuslepingu kohta vastavalt kriteeriumitele, mille klient valib veebilehe, rakenduse või muu sellise keskkonna kaudu, kindlustusteenuste pingerea koostamist, hindade ja teenuste võrdlemist ning teabe andmist hinnasoodustuste kohta, kui klient saab sellise protsessi tulemusel otse või kaudselt sõlmida kindlustuslepingu veebilehe, rakenduse või muu sellise keskkonna kaudu.
3. Maakler on kliendi suhtes kindlustusseltsiga kliendi esindajaks ja teeb kindlustuslepingut vahendamisel kindlustusseltsidega koostööd kindlustuspakkumuste küsimiseks, kindlustuslepingu sõlmimiseks ja vajadusel kliendi abistamiseks kahju korral.
4. Maakleritasu on üldjuhul protsent kindlustusmaksest või kindlustuslepingu kohta fikseeritud tasu. Maakler võib saada maakleritasu nii kindlustusvõtjalt, kui ka viisil, et vahendustasu tasub kindlustusselts kindlustusvõtja eest või eelkirjeldatud viise kombineerides. Maakler avaldab kliendile alati vahendustasu suuruse ja kelle poolt vahendustasu makstakse ning vahendustasu kujunemise põhimõtted kindlustuslepingu põhiselt. Maakleril on õigus nõuda maakleritasu ka lisateenuste eest.
5. Maakleri vastutuskindlustusandjaks on Lloyd's of London Syndicate 2014 (Acappella), 1 Lime Street, EC3M 7HA London, Ühendkuningriik.
6. Kaebused lahendatakse vastavalt Maakleri kliendikaebuste läbivaatamise ja lahendamise korrale, mis on avaldatud Maakleri poolt hallataval veebilehel. Maakleri tegevuse peale on võimalik pöörduda ka kaebusega Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (pöördumise tingimused on avaldatud www.tarbijakaitseamet.ee), Finantsinspektsiooni poole (www.fi.ee) või kohtu poole (www.kohus.ee).
7. Maakler võib punktides 1-6 sätestatud info avaldada kindlustusvõtjale suuliselt, veebilehel või saata püsival andmekandjal koos maaklertingimuste ja/või kindlustuspakkumusega.
8. Klient saab peale punktides 1-7 loetletud infoga tutvumist aru, et maakler töötleb tema isikuandmeid sh delikaatseid isikuandmeid ja ta annab isikuandmete töötlemiseks oma nõusoleku. Maakler töötleb isikuandmeid selleks, et pakkuda kliendile kindlustusmaakleri teenust, viia läbi kindlustusanalüüse ja riskihindamisi, konsulteerida klienti kindlustusega seotud küsimustes sh kahju toimumisel ning tegeleda kindlustuslepingu täitmise korraldamisega.
9. Maakler turustab kindlustuslepinguid Maaklerlepingu üldtingimuste alusel, mis on kättesaadavad Maakleri poolt hallataval veebilehel.